

# 令和5年度 第1回 図書館窓口アンケート 津田図書館

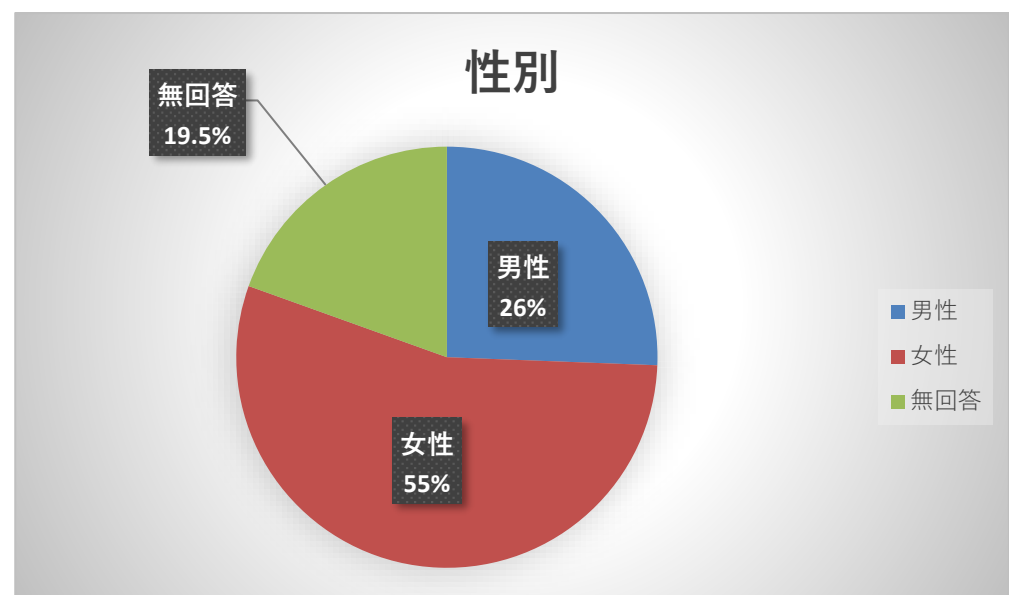
実施期間 6/19 (月) ~ 6/25 (日)

回収数 82枚

## 1. 性別と年齢

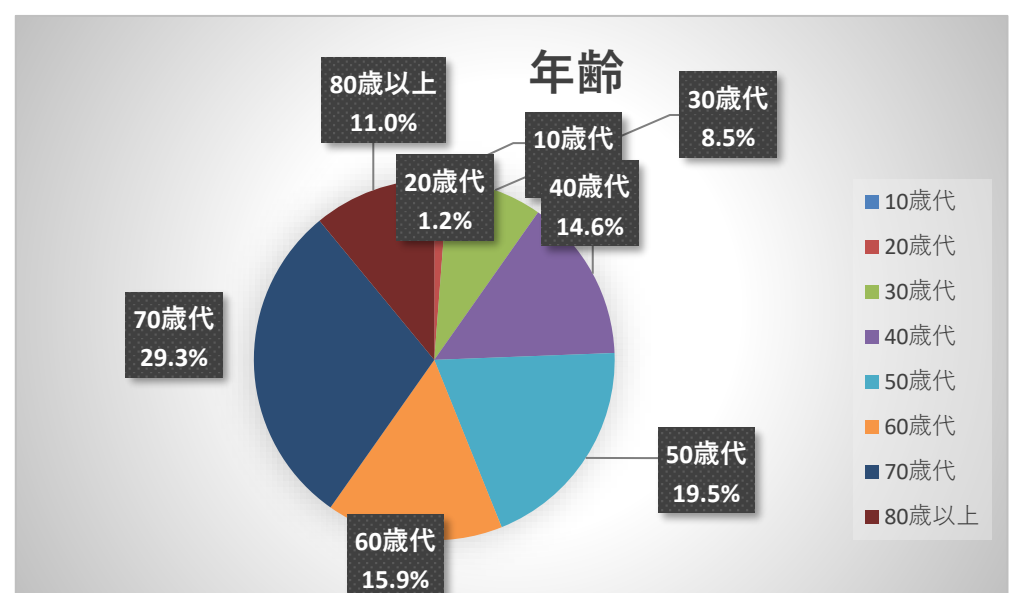
令和5年度

性別	回答数	比率(%)
男性	21	25.6%
女性	45	54.9%
無回答	16	19.5%
計	82	100.0%



令和5年度

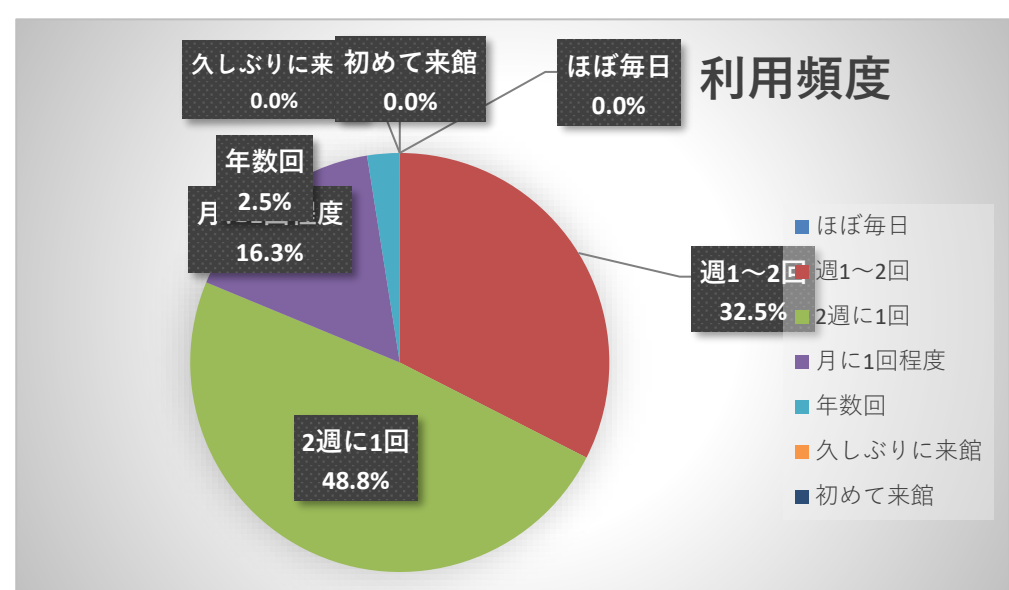
年齢	回答数	比率(%)
10歳代	0	0.0%
20歳代	1	1.2%
30歳代	7	8.5%
40歳代	12	14.6%
50歳代	16	19.5%
60歳代	13	15.9%
70歳代	24	29.3%
80歳以上	9	11.0%
計	82	100.0%



## 2. 利用頻度

令和5年度

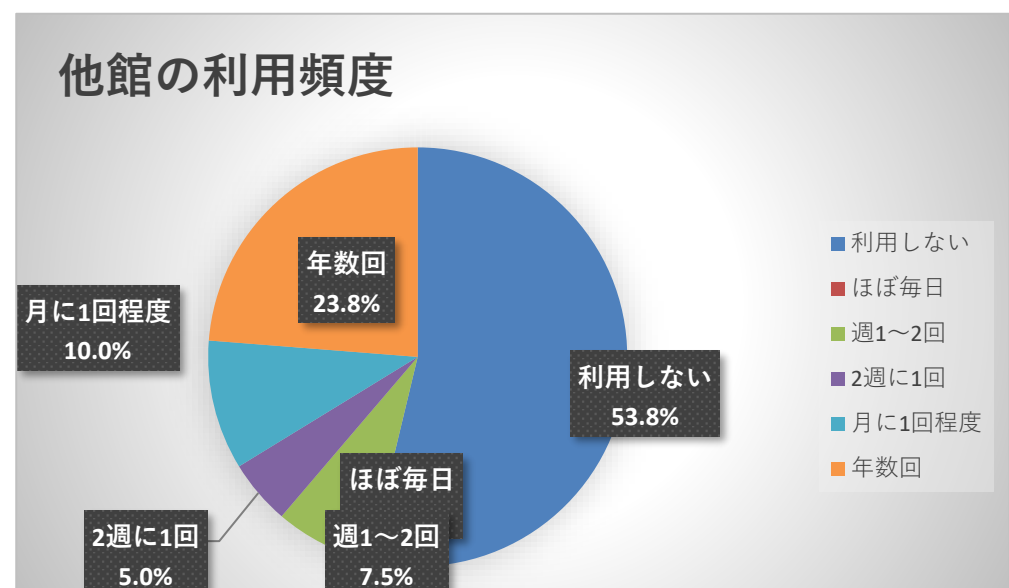
利用頻度	回答数	比率(%)
ほぼ毎日	0	0.0%
週1~2回	26	32.5%
2週に1回	39	48.8%
月に1回程度	13	16.3%
年数回	2	2.5%
久しぶりに来館	0	0.0%
初めて来館	0	0.0%
計	80	100.0%



## 3. 他の分館・分室の利用頻度

令和5年度

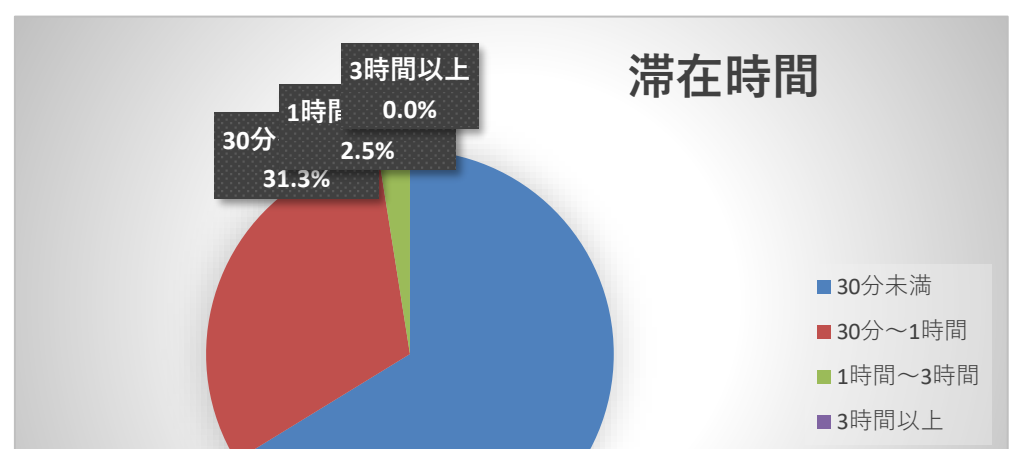
利用頻度	回答数	比率(%)
利用しない	43	53.8%
ほぼ毎日	0	0.0%
週1~2回	6	7.5%
2週に1回	4	5.0%
月に1回程度	8	10.0%
年数回	19	23.8%
計	80	100.0%



## 4. 滞在時間

令和5年度

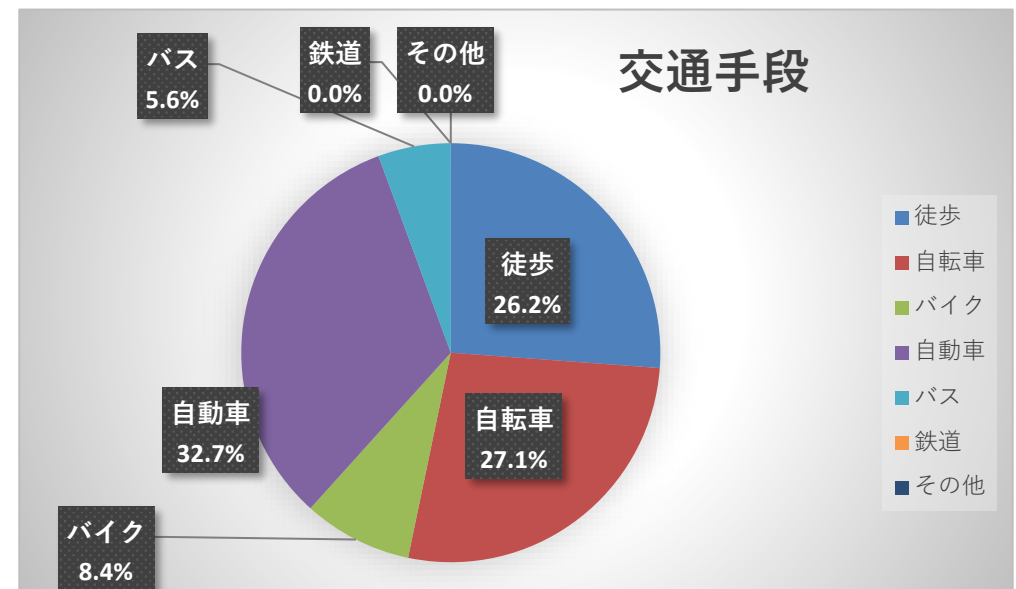
滞在時間	回答数	比率(%)
30分未満	53	66.3%
30分~1時間	25	31.3%
1時間~3時間	2	2.5%
3時間以上	0	0.0%
計	80	100.0%



5. 交通手段

令和5年度

交通手段	回答数	比率(%)
徒歩	28	26.2%
自転車	29	27.1%
バイク	9	8.4%
自動車	35	32.7%
バス	6	5.6%
鉄道	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	107	100.0%

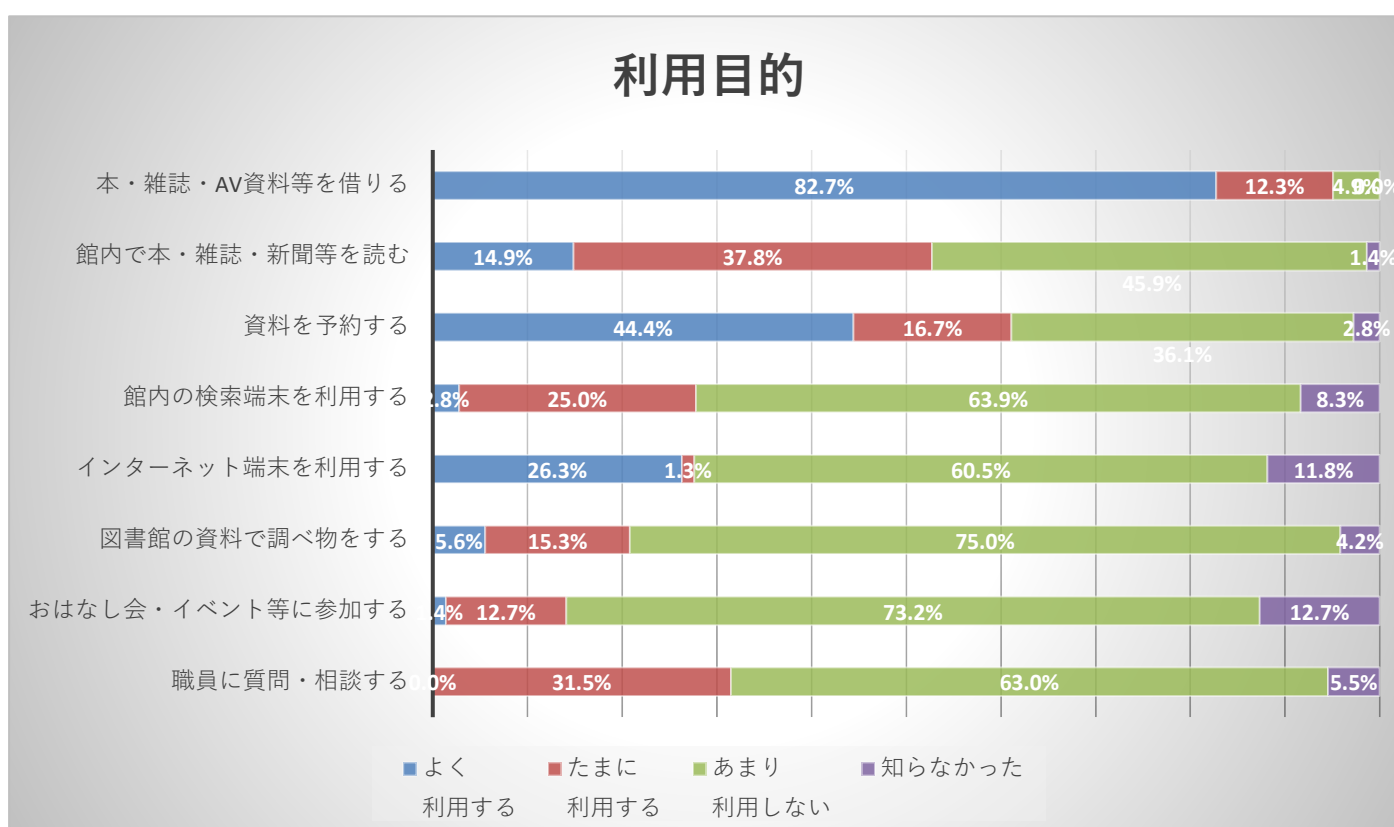


6. 図書館をどのように利用されますか

令和5年度

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	回答数
本・雑誌・AV資料等を借りる	67	10	4	0	81
館内で本・雑誌・新聞等を読む	11	28	34	1	74
資料を予約する	32	12	26	2	72
館内の検索端末を利用する	2	18	46	6	72
インターネット端末を利用する	20	1	46	9	76
図書館の資料で調べ物をする	4	11	54	3	72
おはなし会・イベント等に参加する	1	9	52	9	71
職員に質問・相談する	0	23	46	4	73

利用目的	よく利用する	たまに利用する	あまり利用しない	知らなかった	比率
本・雑誌・AV資料等を借りる	82.7%	12.3%	4.9%	0.0%	100.0%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	14.9%	37.8%	45.9%	1.4%	100.0%
資料を予約する	44.4%	16.7%	36.1%	2.8%	100.0%
館内の検索端末を利用する	2.8%	25.0%	63.9%	8.3%	100.0%
インターネット端末を利用する	26.3%	1.3%	60.5%	11.8%	100.0%
図書館の資料で調べ物をする	5.6%	15.3%	75.0%	4.2%	100.0%
おはなし会・イベント等に参加する	1.4%	12.7%	73.2%	12.7%	100.0%
職員に質問・相談する	0.0%	31.5%	63.0%	5.5%	100.0%

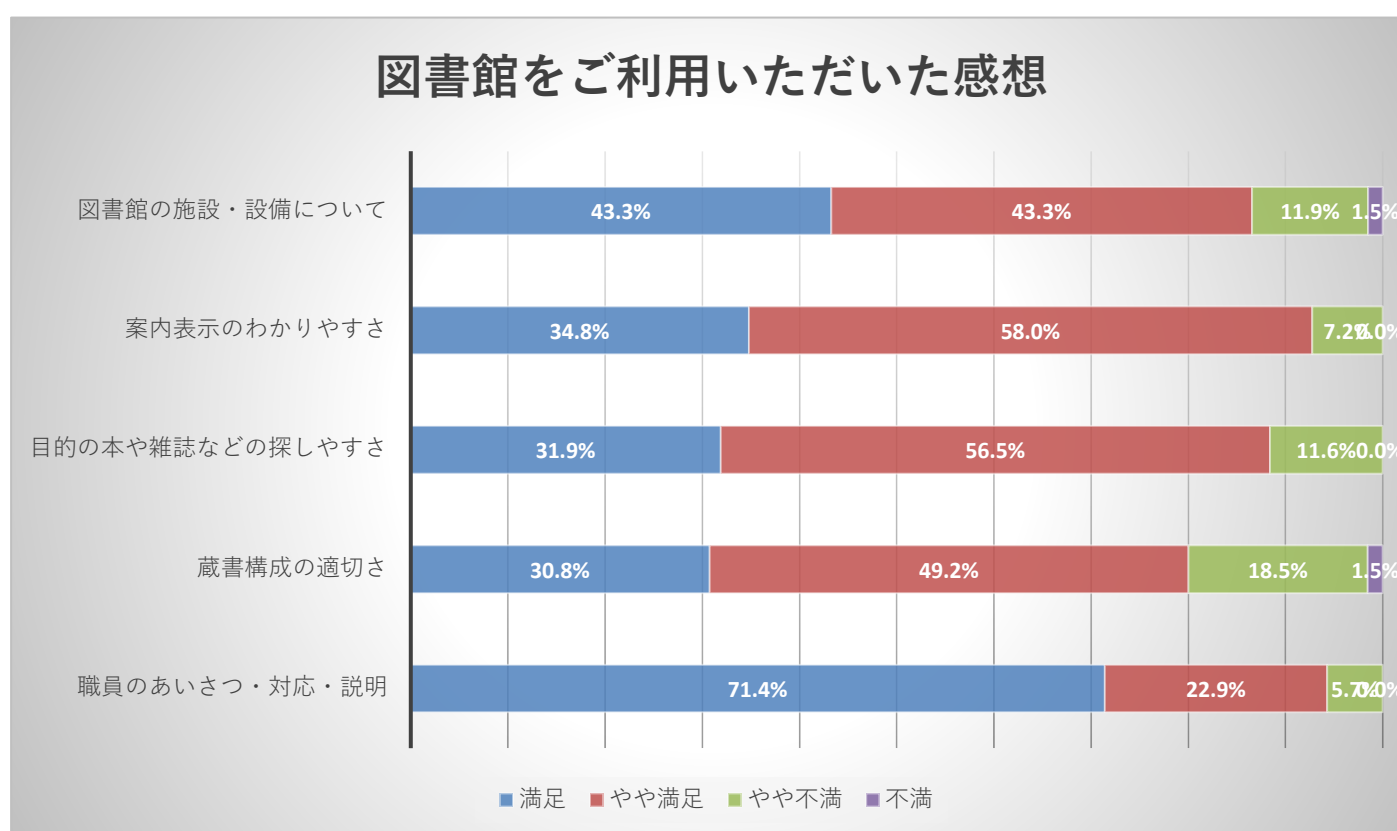


7. 図書館をご利用いただいた感想

令和5年度

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
図書館の施設・設備について	29	29	8	1	67
案内表示のわかりやすさ	24	40	5	0	69
目的の本や雑誌などの探しやすさ	22	39	8	0	69
蔵書構成の適切さ	20	32	12	1	65
職員のあいさつ・対応・説明	50	16	4	0	70

図書館をご利用いただいた感想	満足	やや満足	やや不満	不満	比率
図書館の施設・設備について	43.3%	43.3%	11.9%	1.5%	100.0%
案内表示のわかりやすさ	34.8%	58.0%	7.2%	0.0%	100.0%
目的の本や雑誌などの探しやすさ	31.9%	56.5%	11.6%	0.0%	100.0%
蔵書構成の適切さ	30.8%	49.2%	18.5%	1.5%	100.0%
職員のあいさつ・対応・説明	71.4%	22.9%	5.7%	0.0%	100.0%



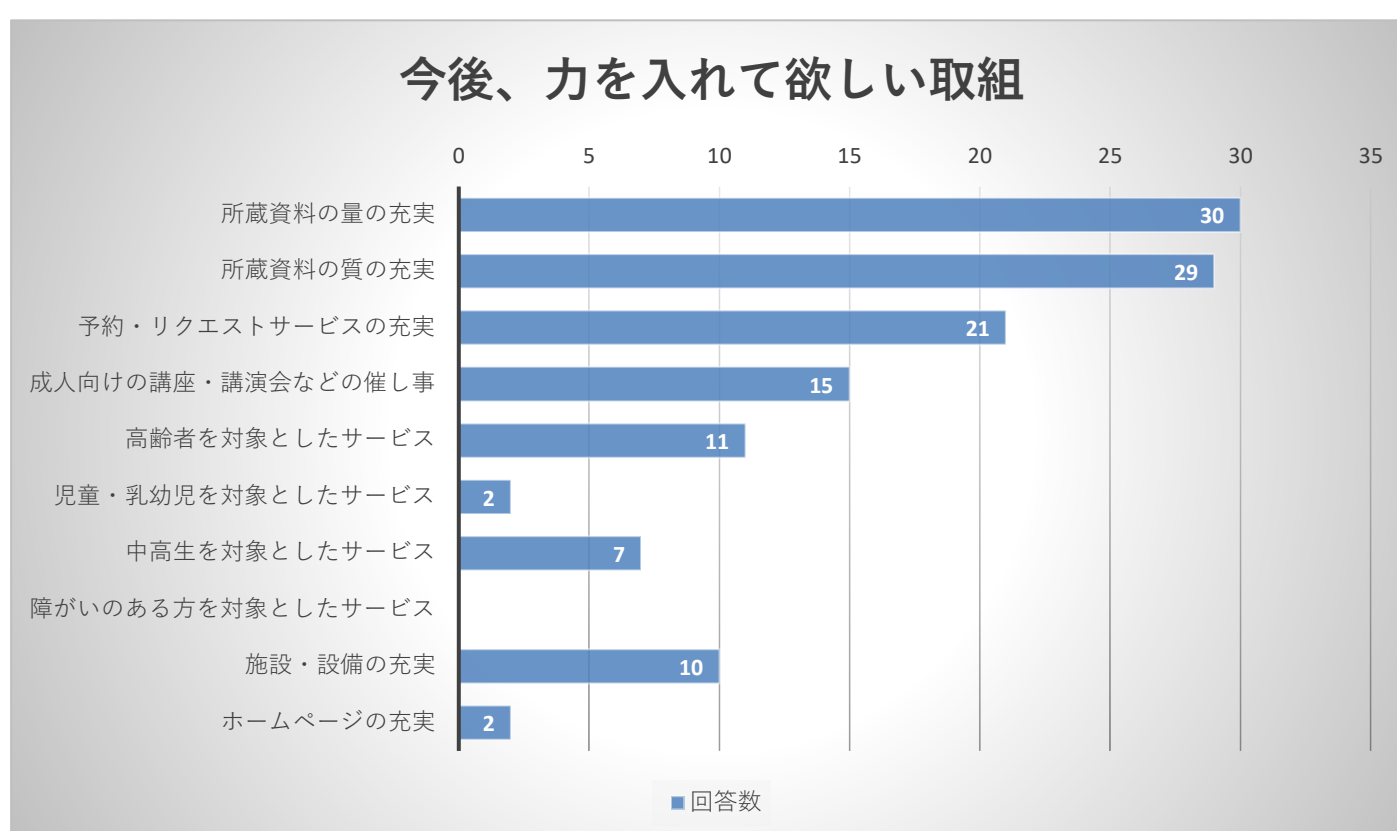
#### 8. 今後、力を入れて欲しい取組

※項目は2つ以内で選択なので、これ以外の回答数と一致しない。

※また、回答者が誤って3つ以上選択した場合は、最初の2つのみを登録した。

令和5年度

今後、力を入れて欲しい取組	回答数	比率(%)
所蔵資料の量の充実	30	23.6%
所蔵資料の質の充実	29	22.8%
予約・リクエストサービスの充実	21	16.5%
成人向けの講座・講演会などの催し事	15	11.8%
高齢者を対象としたサービス	11	8.7%
児童・乳幼児を対象としたサービス	2	1.6%
中高生を対象としたサービス	7	5.5%
障がいのある方を対象としたサービス	0	0.0%
施設・設備の充実	10	7.9%
ホームページの充実	2	1.6%
合計	127	100.0%



#### 9. その他のご意見（原文ママ）

令和5年度

- ・時代小説を多く充実してほしい。本だなの下層の書物が少し取りにくく、借りづらい。
- ・たなの下段に本を入れてあるのはとりにくいです。（年よりはひざが痛いので）立ち上がりにくくなります
- ・NHK語学雑誌を置いてほしい
- ・本の在庫がなく予約した所3日ほどで「在庫しました」との連絡があり嬉しかった。ありがとう！
- ・40代男性ですが最近新たに資格取得の為に関係書籍を求めて35年ぶり位に図書館を訪れるようになりました。本だけでなく無料で利用できる自習室も大変ありがたくずいぶん昔と変わったなという印象です。カードで借りられ（当時は券を切って挟んでいました）予約だったり、検索だったりシステムも整備されており私としましては大変満足です。係の方々も丁寧な対応でありがたく思っております。
- ・いつも利用させて頂いてます。大切な本に「落書き」「汚れ」が、たまに見受けられます。返却の知らせ票も、本によく挟まっていますが一すべて、致しかた無い事ですね！！そのような事が無くなれば良いですね。願っております。
- ・特集の棚があって、数年前よりずっと良くなったと感じます。本屋大賞や読者のお勧めの棚を又作って下さい
- ・いつも丁寧に接して下さっている事や子供向けの設備やイベントに尽力して下さい。これからもどうぞよろしくお願い致します！！
- ・いつもお世話になっています。図書館で週2,3回2時間ぐらい過ごすのが老後の夢です。
- ・電話予約をしている者ですがいつもていねいに応対して頂き有難うございます
- ・インターネット用のPCはどのような目的で置かれているのでしょうか？ゲームやYouTubeを見ている人ばかりのような気がして、図書館に必要なものだと感じないのですが
- ・スタンプカードでスタンプがたまるとプレゼントがもらえるイベントは図書館の利用を増やし、本を読む意欲が出て、良い事だと思いますが、プレゼントがブックカバー一点だけと言うのが物たりなく思います。私の場合は4か月程度で満点となりましたので、ブックカバーを2つも3つももらっても使い道がありません。少なくとも3〜4点の中から選べるようにすると良いと思います。
- ・少し前の本等が少なくなりました。残念です。職員の方々が楽しい企画を作って頂き、楽しみにしています。ありがとうございます。読書サークルがあれば嬉しいです。（1冊の本を読んで感想を語り合う様な…）
- ・複数のミニコーナーがあり選書の参考になるのうれしい・装飾がすごくうまい。いつも楽しみ・開館時間が長く、休館も少ないので予約本の受取に便利・福袋のようなものを年に何回もやってほしい

- ・大阪府他市/大阪府立図書館に蔵書がある場合もインターネットで予約（又はリクエスト）できると助かります。もしもうできるようならすみません。。
  - ・朝、9時から開館していただき、ありがたく、助かっています。子供向けに、クイズラリー等のイベントも、楽しく参加させていただいています。
  - ・いつも気持ちよく利用させていただいています
  - ・子どもとともに市内の図書館をいろいろよくまわっています。津田図書館は特集コーナーが複数あり、興味深い内容のものが多く魅力に思っています。ポケモンに特化したもろもろのサービスは子供たち大喜びです。ぬりえコーナーがあるのは、下の子が待つ時間に利用でき、かゆいところに手が届く図書館だなと思っています。ありがとうございます。職員の方が、子どもが窓口で話しかけても冷たい対応をされることがあり、あいさつもない方が多く（人によります）少し残念に思うこともあります
- 新刊を紙に記入して予約をすると入荷に時間がかかるのでその間は「お気に入り」に登録している本も予約することができないというのが多くあります。12冊の予約とは別に今借りている本が12冊ない間は在庫としてある本の中からなら借りれるようにしてほしいです。予約…というか窓口で伝えると取りよせて借りれるようにするとか。（すぐに借りれる場合にのみ）それが12冊以上、予約できるようにして借りれるのは上限12冊までにするとか。
- ・予約・リクエスト数の多い本は冊数も多く蔵書されていると思うが長く待たなければならず忘れた頃に順番が回ってくるので、人気のある本は（内容にもよるだろうけれど）冊数を再検討して欲しい。津田図書館は市役所の津田支所と併設の為、利用者が多いと思う。駐車場が利用できない事も多く、駐車もしにくい（柱が多い）
  - ・職員の方に質問しても心よくこたえて頂き、心よく利用しています。
  - ・特にありません（自転車の駐車スペースを多くしてほしい）
  - ・いつもありがとうございます。楽しく読書させていただいています。
  - ・図書館吏さんご苦労さんです。「ジャンル」別での図書の紹介を利用させてもらっています。何か以前とちがう雰囲気になっていて応援したくなります。頑張って下さい。
  - ・蔵書（市内）にない本もネット予約できればと思います
  - ・ありがとう。雑誌類を多く、スポーツ紙2社ほど阪神、読売
  - ・専門書は最新の本を取りそろえてほしいです
  - ・開館時間も長く利用しやすいです
  - ・昔の新聞等を読みたい
  - ・大きな活字の本がたくさんあるとうれしいです